



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

STAAT VAN DE INSTELLING

Europort Business School

Plaats : Rotterdam
BRIN nummer : 28CT
Onderzoeksnummer : 292989
Datum onderzoek : 1 - 22 juni 2017
Datum vaststelling : 22 september 2017

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	5
2	CONCLUSIE EN VERVOLGTOEZICHT	7
2.1	Conclusie	7
2.2	Vervolgtoezicht	7
3	INSTELLINGSBREDE RESULTATEN	8
3.1	Oordeel kwaliteitsborging op instellingsniveau	8
3.2	Financiële continuïteit	9
3.3	Risicobepaling	10
4	RESULTATEN PER OPLEIDING	12
4.1	Manager handel (Vestigingsmanager groothandel)	12
5	BIJLAGEN	16
	Bijlage I Normeringen kwaliteitsgebieden	16

1 INLEIDING

In dit rapport staan de uitkomsten van het onderzoek naar de Staat van de instelling, dat de Inspectie van het Onderwijs van 1 juni 2017 tot en met 22 juni 2017 heeft uitgevoerd bij Europort Business School. De inspectie baseert zich op het Toezichtkader bve 2012 en het Addendum 2015 (zie www.onderwijsinspectie.nl).

Europort Business School is een niet-bekostigde instelling met ongeveer 12 studenten en 3 opleidingen. De instelling heeft één onderwijslocatie in Rotterdam. Dit onderzoek heeft betrekking op het middelbaar beroepsonderwijs.

Het onderzoek is gestart met een analyse van informatie over de instelling, zoals het jaarverslag, opbrengstgegevens, uitkomsten tevredenheidsonderzoek en signalen. Aanvullend is bij een opleiding een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd (zie tabel hieronder) en is de kwaliteitsborging van de instelling onderzocht. Op locatie zijn documenten onderzocht en gesprekken gevoerd. Er is onder andere gesproken met studenten, docenten, de directie.

Het kwaliteitsonderzoek is uitgevoerd bij de volgende opleiding:

Gebied Opbrengsten	Gebied Onderwijsproces, Kwaliteitsborging en Wettelijke vereisten	Leerweg, niveau, locatie
93494	28CT 93494, Manager handel (Vestigingsmanager groothandel)	leerweg bol, niveau 4, locatie Weena 869a, Rotterdam

Volgens de steekproef zouden wij bij de opleiding 90384, Verkoopsspecialist (Eerste verkoper) de examinering onderzoeken. Aangezien er geen studenten meer in deze opleiding zitten en de laatste student in februari 2016 zijn diploma heeft ontvangen hebben wij deze opleiding niet meegenomen in ons onderzoek.

In dit rapport starten we met de conclusie van het onderzoek en geven we vervolgens aan of er sprake is van vervolgtoezicht (hoofdstuk 2). Daarna volgen de toelichting op de beoordeling van de kwaliteitsborging op instellingsniveau en de risicobepaling (hoofdstuk 3). Vervolgens is het resultaat van het kwaliteitsonderzoek van de onderzochte opleiding beschreven (hoofdstuk 4). De normering van de eerste drie kwaliteitsgebieden is als bijlage opgenomen.

Europort Business School (EPBS) had sinds 2012 een samenwerkingsovereenkomst met een roc voor het verzorgen van bol-opleidingen. Deze samenwerkingsovereenkomst is met onmiddellijke ingang van 30 juni 2016 opgeheven. Hierdoor is EPBS nu volledig verantwoordelijk voor het onderwijs en de diplomering. Aangezien er nog geen diplomering heeft plaats gevonden na 30 juni 2016 laten we het gebied van de examinering in dit onderzoek verder buiten beschouwing.

EPBS heeft nog geen erkenning voor de HKS opleidingen. Daarom heeft het bevoegd gezag de studenten die in augustus 2016 met de opleiding Vestigingsmanager groothandel zijn gestart, en die hiervoor in aanmerking kwamen, vrijstelling gegeven voor een onderwijsdeel. Deze studenten zijn gestart in leerjaar 2 van de driejarige beroepsopleiding.

2 CONCLUSIE EN VERVOLGTOEZICHT

In dit hoofdstuk staat de conclusie van het onderzoek naar de Staat van de instelling en beschrijven we het vervolg. Het vervolg is bepaald op basis van het aantal geconstateerde risico's voor de onderwijskwaliteit (geen, enkele of veel) in combinatie met het niveau van de kwaliteitsborging van de instelling (goed, voldoende, onvoldoende, slecht). De toelichting op de risicobepaling en de toelichting op de beoordeling van de kwaliteitsborging staan in hoofdstuk 3.

2.1 Conclusie

We zien een risico voor de kwaliteit van het onderwijs omdat we hebben vastgesteld dat er een hoog risico is voor de stabiliteit van de organisatie. We hebben, voor zover onderzocht, geen risico's vastgesteld voor de kwaliteit van het onderwijsproces, de tevredenheid van studenten, medewerkers en werkgevers, en de stabiliteit van de directie. Zoals in hoofdstuk 3 is gemeld geven wij geen oordeel over de examenkwaliteit en de opbrengsten.

Wat is de stand van de kwaliteitsborging van de instelling?

We concluderen dat de kwaliteitsborging op instellingsniveau bij Europort Business School voldoende is.

Wij gaan er op basis van deze conclusie vanuit dat de instelling voldoende zicht heeft op het bestaande risico voor de onderwijskwaliteit en de geconstateerde tekortkoming spoedig herstelt.

2.2 Vervolgtoezicht

Wij voeren aanvullend vervolgonderzoek uit omdat we tijdens dit onderzoek naar de Staat van de instelling niet alle kwaliteitsgebieden hebben kunnen onderzoeken. Daarom voeren wij in het najaar 2018 bij twee nader te bepalen opleidingen, een kwaliteitsonderzoek uit naar de kwaliteit van de examinering.

3 INSTELLINGSBREDE RESULTATEN

In dit hoofdstuk informeren wij u over de beoordeling van de kwaliteitsborging op instellingsniveau en onderbouwen wij ons oordeel. Daarna lichten we de risicobepaling toe.

3.1 Oordeel kwaliteitsborging op instellingsniveau

In onderstaande tabel staat de beoordeling van de kwaliteitsborging. Dit oordeel is gebaseerd op de beoordeling van de onderliggende aspecten. De normering staat in bijlage I.

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
4 Kwaliteitsborging		•		

Gebied 4: Kwaliteitsborging	Voldoende	Onvoldoende
4.1 Sturing *	•	
4.2 Beoordeling *	•	
4.3 Verbetering en verankering *	•	
4.4 Dialoog en verantwoording	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

De kwaliteitsborging op instellingsniveau bij Europort Business School is beoordeeld als voldoende. Aan alle kernaspecten/aspecten is voldaan.

De sturing beoordelen we als voldoende omdat de instelling stuurt op kwalitatief goed onderwijs. Hiervoor hanteert de instelling de p-d-c-a cyclus zoals is vastgelegd in het handboek integrale kwaliteitszorg. De instelling heeft een afgeslankt kwaliteitsplan 2016-2017 voor de lopende zaken. De hierin opgenomen doelstellingen heeft de instelling gedurende het schooljaar echter moeten bijstellen. Oorzaak hiervoor is een geschil dat loopt tussen EPBS en een roc, dat bepalend is voor de te ondernemen activiteiten. EPBS richt zich daarom nu met name op het verzorgen van het onderwijs en de tevredenheid van de studenten.

Tot vorig schooljaar volgde EPBS de in het handboek opgenomen activiteiten zoals het opstellen van een lente- en najaarsagenda, het opstellen van een jaarlijkse zelfevaluatie en het uitvoeren van diverse evaluaties met daaraan gekoppeld ijkpunten en streefwaarden.

De beoordeling beoordelen we als voldoende omdat EPBS zich regelmatig op de

hoogte stelt van de kwaliteit van het onderwijs. Na ieder blok van 10 weken wordt er schriftelijk geëvalueerd met de studenten. Deze evaluaties betreffen zowel de module-evaluatie als een evaluatie over het functioneren van en de lesverzorging door de docenten. De uitkomsten van deze evaluaties worden met de studenten besproken. Als ijkpunt voor de tevredenheid over het functioneren van de docenten hanteert EPBS hierbij een ondergrens van vier op een vijfpuntschaal. Indien een score lager is dan drie, dan gaat de directie in gesprek hierover met de betreffende docent. Verbeterd de score daarna niet dan neemt EPBS afscheid van de docent.

De verbetering en verankering beoordelen we als voldoende omdat EPBS zorgt voor aanpassingen en verbeteringen van het onderwijs als daar aanleiding voor is. Hierbij is niet alleen aandacht voor verbetering van de interne organisatie maar ook voor eventuele signalen uit het werkveld. EPBS stelt eisen aan de deskundigheid van het onderwijsverzorgend personeel. Docenten bevorderen regelmatig hun deskundigheid door trainingen en bijeenkomsten te volgen die EPBS laat organiseren over bepaalde onderwijskundige thema's.

De dialoog en verantwoording beoordelen we als voldoende. Er is een werkende interne dialoog met studenten en medewerkers. De kleine organisatie en de korte lijnen maakt het contact met de studenten en docenten makkelijk en er is een open communicatie. Twee maal per jaar heeft de instelling een docentenoverleg waarin naast inhoudelijke zaken ook aandacht is voor scholing. EPBS beschikt over een beroepenveldcommissie hoewel deze het afgelopen jaar niet bij elkaar is geweest. Deze uit vier personen bestaande commissie wordt normaliter geraadpleegd over ontwikkelingen en wijzigingen in de opleidingen. Ook uitkomsten van evaluaties van de studenten en het tweejaarlijkse alumni onderzoek bespreken zij. EPBS onderhoudt contacten met onder andere de branche, het werkveld, de MBO-Raad, SBB en NRTO.

Onderwijstijd

De kwaliteitsborging met betrekking tot onderwijstijd is voldoende. De instelling stuurt voldoende op het naleven van de wettelijke bepalingen over onderwijstijd. De instelling maakt geen gebruik van de mogelijkheid om af te wijken van de wettelijke urennorm.

3.2 Financiële continuïteit

We hebben geen financiële risicoanalyse uitgevoerd, omdat Europort Business School een niet-bekostigde instelling is.

3.3 Risicobepaling

Het onderzoek heeft geleid tot de volgende risicobepaling:

	Geen	Enkele	Veel
0 Mate van risico's		•	

Deze risicobepaling is gebaseerd op een risico-inschatting voor de kwaliteit van het onderwijs, de examinering, de opbrengsten, de tevredenheid van studenten, medewerkers en werkgevers, de stabiliteit van organisatie en management. Hierna volgt de toelichting.

Kwaliteit onderwijs

We schatten het risico voor de kwaliteit van het onderwijs in als geen tot gering. EPBS heeft een visie op onderwijs en plaatst de student centraal. EPBS draagt er zorg voor dat de studenten onderwijs van voldoende kwaliteit krijgen zoals blijkt uit de wijze waarop het onderwijsprogramma, de begeleiding en de beroepspraktijkvorming (bpv) worden uitgevoerd. De instelling werkt veelal met freelance docenten en zij stelt vooraf duidelijke eisen aan de deskundigheid. Zij volgt daarom ook de kwaliteit van de lesuitvoer zodat, zo nodig, tijdig kan worden bijgestuurd. Het werkveld is betrokken bij de opleiding en de contacten met de bpv verlopen naar tevredenheid.

Kwaliteit examinering

Wij kunnen geen uitspraak doen over eventuele risico's van de kwaliteit van de examinering. Wij hebben de examinering van deze opleiding niet onderzocht. Het afgelopen jaar heeft EPBS geen diploma's uitgereikt.

Opbrengsten

De studentenpopulatie is te gering om een inschatting te maken van eventuele risico's voor de opbrengsten.

Tevredenheid studenten/medewerkers/werkgevers

We schatten het risico voor de tevredenheid van de studenten en medewerkers in als geen tot gering. EPBS volgt de tevredenheid van de studenten, docenten en het werkveld. Dit gebeurt via enquêtes, evaluaties en een-op-een gesprekken. Waar nodig onderneemt de instelling passende acties voor verbetering.

Stabiliteit organisatie en management

We schatten het risico voor de stabiliteit van de organisatie in als hoog tot zeer hoog. Het aantal studenten dat momenteel een opleiding volgt bij EPBS is zeer

gering en de instelling heeft nog geen erkenning voor opleidingen volgens de HKS. Het voortbestaan van de instelling komt hiermee in het geding.

4 RESULTATEN PER OPLEIDING

In dit hoofdstuk lichten wij per onderzochte opleiding het resultaat van het kwaliteitsonderzoek toe. We geven per gebied aan wat het oordeel is (goed, voldoende, onvoldoende, slecht) en lichten ons oordeel toe.

4.1 Manager handel (Vestigingsmanager groothandel)

Het kwaliteitsonderzoek bij Manager handel (Vestigingsmanager groothandel), 28CT|93494, niveau 4, bol, locatie Weena 869a te Rotterdam heeft geleid tot de volgende oordelen:

Kwaliteitsgebied	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
1 Onderwijsproces		•		
4 Kwaliteitsborging		•		

Kwaliteitsgebied	Voldoet	Voldoet niet
5 Naleving wettelijke vereisten	•	

Gebied 1: Onderwijsproces	Voldoende	Onvoldoende
<i>Programma</i>		
1.1 Samenhang	•	
1.2 Maatwerk	•	
<i>Leren in de onderwijsinstelling</i>		
1.3 Didactisch handelen*	•	
1.4 Leertijd	•	
1.5 Leeromgeving	•	
<i>Begeleiding</i>		
1.6 Intake & plaatsing	•	
1.7 Studieloopbaanbegeleiding*	•	
1.8 Zorg	•	
<i>Leren in de beroepspraktijk</i>		
1.9 Beroepspraktijkvorming*	•	

Gebied 4: Kwaliteitsborging	Voldoende	Onvoldoende
4.1 Sturing *	•	
4.2 Beoordeling *	•	
4.3 Verbetering en verankering *	•	
4.4 Dialoog en verantwoording	•	

Gebied 5: Naleving wettelijke vereisten		Voldoet	Voldoet niet
5.1	Naleving wettelijke vereisten	•	

De aspecten met een * zijn kernaspecten, zie bijlage I voor normering per gebied.

Beschouwing

Onderwijsproces

Het onderwijsproces beoordelen we als voldoende. Aan alle onderzochte kernaspecten/aspecten is voldaan.

Het onderwijsprogramma bereidt de studenten voldoende voor op de beroepspraktijk, vervolgonderwijs en samenleving. Het programma is helder en er is een duidelijke verbinding met de beroepspraktijk. De opleiding is in blokken ingedeeld en de modules met de daarin opgenomen leerdoelen is samenhangend. Aan de hand van thema's en projecten maken de studenten zich de leerstof eigen. Het onderdeel Loopbaanoriëntatie en begeleiding (lob) is uitgebreid opgenomen in het programma en is ook terug te zien bij de studieloopbaanbegeleiding. Hierbij wordt de student uitgedaagd om zijn kwaliteiten te ontdekken om verder te kunnen professionaliseren.

Maatwerk is voldoende. Alle studenten hebben eenzelfde niveau en doorlopen hetzelfde programma. Er zijn geen studenten die nog sneller de opleiding willen of kunnen doorlopen. Indien nodig krijgt een student extra ondersteuning of begeleiding. De meeste studenten zijn ambitieus en willen doorstromen naar een hbo-opleiding. Voor deze studenten biedt EPBS een doorstroommodule hbo aan.

Het didactisch handelen, de leertijd en leeromgeving beoordelen we als voldoende. De docenten brengen voldoende variatie aan in hun werkvormen. Ook worden er bedrijven bezocht om het onderwijs aanschouwelijk te maken. Studenten krijgen voldoende begeleiding als ze die nodig hebben en op gemaakt werk krijgen zij regelmatig feedback. Door tussentijdse toetsen houden de docenten en de studenten zicht op de verwerking van de leerstof zodat tijdig kan worden ingegrepen als dat nodig is. Indien de student een onvoldoende scoort voor een toets is hij verplicht om bijlessen te volgen. Op deze wijze draagt de opleiding er zorg voor dat de studenten steeds de aansluiting vinden met de leerstof en niet gaan achterlopen. Het tempo van de opleiding is hoog. Dit heeft de opleiding vooraf ook duidelijk aan de student en de ouders gemeld. EPBS hanteert heldere gedragsregels en de studenten ervaren daardoor rust die bijdraagt aan een prettige sfeer.

De intake en plaatsing, de studieloopbaanbegeleiding en de zorg beoordelen we als voldoende. De intake en plaatsing voldoen omdat de opleiding zorgt voor een

gedegen intake. De studenten hebben de mogelijkheid voor een meeloopdag zodat zij een goed beeld krijgen wat de opleiding inhoudt en hoe een lesdag verloopt. De opleiding voert twee intakegesprekken met de student (en zijn ouders). In het tweede gesprek moet de student zichzelf presenteren en gaat de opleiding nader in op eventuele bijzonderheden van de student. Deze bijzonderheden worden (indien relevant) ook gedeeld met de docenten zodat zij aansluiten bij de student die een bepaalde aanpak of benadering nodig heeft. De studieloopbaanbegeleiding (slb) is voldoende, omdat er rekening wordt gehouden met de begeleidingsbehoeften van de individuele student. Naast de vele informele contacten met de slb'er zijn er wekelijks slb-lessen ingeroosterd en twee maal per jaar heeft de student een slb-gesprek met de slb'er. De student maakt zelf een reflectieverslag van dit gesprek en past zijn POP en PAP aan naar de laatst gemaakte afspraken. Ook is er elk blok een ouderavond omdat EPBS het van belang vindt dat de ouders geïnformeerd blijven over de voortgang van hun zoon of dochter. Voor studenten die specifieke zorg nodig hebben beschikt EPBS over een zorgnetwerk.

De beroepspraktijkvorming beoordelen we als voldoende, omdat de opleiding zorg draagt voor een passende begeleiding en plaatsing van de student bij een leerbedrijf. De opleiding verzorgt een stagemarkt zodat de student met divers stagebedrijven kennis maakt. In principe zoekt de student zelf een stageplaats, stelt hij een curriculum vitae op en gaat op sollicitatiegesprek bij het bedrijf van zijn keuze. Indien nodig biedt de opleiding ondersteuning in dit proces. Zowel het stagebedrijf als de student zijn voldoende op de stage voorbereid en gedurende de stage voert de student een aantal stage opdrachten uit. De begeleiding tijdens de stage door zowel het stagebedrijf als school voldoet. De stagedocent bezoekt de student twee maal gedurende de stageperiode en daarnaast hebben de student en de stagedocent tweewekelijks mail contact.

Examinering en diplomering

Zoals in de inleiding gemeld geven wij geen oordeel over de examinering omdat het afgelopen schooljaar er geen studenten van deze opleiding zijn gediplomeerd.

Opbrengsten

Er is geen beoordeling van de opbrengsten mogelijk, vanwege het geringe aantal studenten. In schooljaar 2015-2016 hebben drie van de vier studenten een diploma behaald. Dit is een percentage van 75 procent. Dit betrof studenten in de opleiding crebo 90384, Verkoopsspecialist (3 studenten) en crebo 90932, Manager internationale handel (1 student).

Kwaliteitsborging

De kwaliteitsborging is voldoende. EPBS hanteert een kwaliteitszorgsystematiek die voor alle opleidingen gelijk is. Daarom is het oordeel dat in hoofdstuk 3 is gegeven over de kwaliteitsborging ook van toepassing op deze opleiding.

Wettelijke vereisten

De opleiding voldoet aan de onderzochte wettelijke eis(en), omdat voor zover onderzocht is vastgesteld dat de bepalingen zijn nageleefd.

5 BIJLAGEN

Bijlage I Normeringen kwaliteitsgebieden

De normering per gebied is per januari 2015 aangepast (zie het Toezichtkader mbo 2012, Addendum 2015). De normering heeft betrekking op de toezichtperiode 2015-2016.

De normen

Op basis van het onderzoek spreekt de inspectie oordelen uit waarvoor zij gebruikmaakt van een normering. Deze bestaat uit twee stappen:

1. Een normering per aspect: per aspect wordt een beschrijving gegeven. Indicatoren en portretten zijn daarvoor indicierend en richtinggevend.
2. Een normering per kwaliteitsgebied.

Voor de normering van het gebied **Onderwijsproces** zijn drie kernaspecten benoemd. De kernaspecten zijn: aspect 1.3 Didactisch handelen, aspect 1.7 Studieloopbaanbegeleiding en aspect 1.9 Beroepspraktijkvorming.

Normering Onderwijsproces

Goed	<ul style="list-style-type: none">• Aan acht van de negen aspecten is voldaan.• Aan alle kernaspecten is voldaan.• De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
Voldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan zeven van de negen aspecten is voldaan.• Aan alle kernaspecten is voldaan.• Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten van deze indicatoren voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none">• Aan één of meer kernaspecten is niet voldaan.• Aan drie tot acht van de aspecten is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none">• Aan geen van de aspecten is voldaan.

Voor de normering van het gebied **Kwaliteitsborging** zijn drie kernaspecten benoemd. De kernaspecten zijn 4.1 Sturing, 4.2 Beoordeling en 4.3 Verbetering en verankering.

Normering Kwaliteitsborging

Goed	<ul style="list-style-type: none">• Aan alle aspecten is voldaan.• De elementen in het portret worden op een uitstekende wijze uitgevoerd.
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Voldoende	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle kernaspecten is voldaan. • Er wordt voor het grootste deel aan de omschrijving van de portretten voldaan, waaronder de essentiële onderdelen.
Onvoldoende	<ul style="list-style-type: none"> • Aan twee of drie aspecten is niet voldaan.
Slecht	<ul style="list-style-type: none"> • Aan alle vier de aspecten is niet voldaan.

Normering **Naleving wettelijke vereisten**: de instelling of opleiding voldoet niet aan de wettelijke bepalingen indien de inspectie vaststelt dat één van deze bepalingen niet wordt nageleefd. Bij sommige bepalingen vloeit de norm direct uit de wet voort. Voor enkele bepalingen zijn nadere operationaliseringen opgesteld (bijvoorbeeld onderwijstijd).